

## FORMULARI PËR ANKESA

<b>Numri i referencës</b> (për t'u plotësuar nga Njësia e Zbatimit të Projektit)	
<b>Emri dhe mbiemri (opsionale)</b>  • Dëshiroj të paraqes ankesën time në mënyrë anonime. • Kërkoj që identiteti im të mos zbulohet pa pëlqimin tim.	
<b>Detajet kontaktuese</b>  Ju lutemi shënoni mënyrën si dëshironi të kontaktoheni (me postë, telefon, e-mail).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Me postë: <i>Ju lutemi jepni adresën postare:</i> _____</li> <li>▪ Me telefon _____</li> <li>▪ Me e-mail _____</li> </ul>
<b>Gjuha e preferuar e komunikimit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Shqip</li> <li>▪ Serbisht</li> <li>▪ Tjetër: _____</li> </ul>
<b>Përshkrimi i incidentit për ankesën</b>	Çfarë ka ndodhur? Ku ka ndodhur? Kujt i ka ndodhur? Cilat janë pasojat e problemit?
<b>Data e incidentit, që ka ndodhur</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incident/ankesë që ka ndodhur një herë (data _____)</li> <li>▪ Incident/ankesë që ka ndodhur më shumë se një herë (sa herë? _____)</li> <li>▪ Incident/ankesë e vazhdueshme (aktualisht jeni duke u ballafaquar me problemin)</li> </ul>
<b>Çfarë prsini të ndërmerret për këtë ankesë?</b>	
<b>Informacioni për kontaktim për pyetje dhe ankesa:</b>  <b>Subjekti:</b> Solar 4 Kosovo II TERMOKOS Sh.A. Rr. 28 Nëntori nr. 181, 10000 Prishtinë, Republika e Kosovës <a href="mailto:solar4kosova@termokos.org">solar4kosova@termokos.org</a>  Telefon: +383 44 966 150 apo +383 45 966 150 apo +383 44 555 680	Nënshkrimi: _____  Data: _____