




# UPUTSTVO O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

**Solar4Kosovo II/Solarno daljinsko grejanje Priština** je projekat Termokos kompanije (kompanija za daljinsko grejanje Opštine Priština) koji se realizuje u Prištini. Projektom se planira proširenje kapaciteta za proizvodnju toplotne energije za mrežu daljinskog grejanja u Prištini, pri čemu će se energija proizvoditi korišćenjem solarne energije.

Cilj projekta je omogućiti povezivanje dodatnih domaćinstava, institucija i preduzetnika na mrežu daljinskog grejanja Termokosa, kao i doprinos opštem cilju uspostavljanja ekonomičnijeg i pouzdanijeg sistema snabdevanja toplotnom energijom u Prištini.

Projekat će biti finansiran putem kredita i grantova koje obezbeđuje Nemačka vlada, preko Njemačke razvojne banke (KfW), uz sufinansiranje Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD) i sopstvenog učešća.

**U slučaju da imate bilo kakve komentare, pitanja ili pritužbe u vezi sa implementacijom projekta, ljubazno vas molimo da nam ih dostavite putem jednog od sledećih kanala.**

	<p><b>Emailom</b></p> <p>Pritužbe se mogu podneti slanjem emaila na adresu <a href="mailto:solar4kosova@termokos.org">solar4kosova@termokos.org</a> (na pažnju: Jedinica za implementaciju projekta, TERMOKOS Sh.A. Rr. 28 Nëntori br. 181, 10000 Priština, Republika Kosovo) ili popunjavanjem obrasca za pritužbe koji je dostupan na internet stranici Termokosa: <a href="https://termokos.org/v2/">https://termokos.org/v2/</a></p>
	<p><b>Lično</b></p> <p>Pritužba se može predati na gradilištu ili putem kutije za pritužbe koja se nalazi u prostorijama Termokosa tokom radnog vremena od 08:00 do 16:00 časova. Adresa za podnošenje pritužbe je:</p> <p>TERMOKOS Sh. A.Rr. 28 Nëntori br. 181, Solar4Kosovo Jedinica za implementaciju projekta 10000 Priština, Republika Kosovo telefon: +383 44 966 150 ili +383 45 966 150 ili +383 44 555 680</p>
	<p><b>Poštom</b></p> <p>Pritužbe se mogu predati putem pošte na sledeću adresu: TERMOKOS Sh. A.Rr. 28 Nëntori br. 181, Solar4Kosovo Jedinica za implementaciju projekta 10000 Priština, Republika Kosovo</p>

Štampani Obrazac za prigovore biće dostupan na svim gradilištima kao i u prostorijama Termokosa, dok se elektronski Obrazac za prigovore može preuzeti sa internet stranice: <https://termokos.org/v2/>