UPUTSTVO O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

Solar4Kosovo II/Solarno daljinsko grejanje Priština je projekat Termokos kompanije (kompanija za daljinsko grejanje Opštine Priština) koji se realizuje u Prištini. Projektom se planira proširenje kapaciteta za proizvodnju toplotne energije za mrežu daljinskog grejanja u Prištini, pri čemu će se energija proizvoditi korišćenjem solarne energije.

Cilj projekta je omogućiti povezivanje dodatnih domaćinstava, institucija i preduzetnika na mrežu daljinskog grejanja Termokosa, kao i doprinos opštem cilju uspostavljanja ekonomičnijeg i pouzdanijeg sistema snabdevanja toplotnom energijom u Prištini.

Projekat će biti finansiran putem kredita i grantova koje obezbeđuje Nemačka vlada, preko Njemačke razvojne banke (KfW), uz sufinansiranje Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD) i sopstvenog učešća.

U slučaju da imate bilo kakve komentare, pitanja ili pritužbe u vezi sa implementacijom projekta, ljubazno vas molimo da nam ih dostavite putem jednog od sledećih kanala.

	Emailom Pritužbe se mogu podneti slanjem emaila na adresu solar4kosova@termokos.org (na pažnju: Jedinica za implementaciju projekta, TERMOKOS Sh.A. Rr. 28 Nëntori br. 181, 10000 Priština, Republika Kosovo) ili popunjavanjem obrasca za pritužbe koji je dostupan na internet stranici Termokosa: https://termokos.org/v2/
	Lično Pritužba se može predati na gradilištu ili putem kutije za pritužbe koja se nalazi u prostorijama Termokosa tokom radnog vremena od 08:00 do 16:00 časova. Adresa za podnošenje pritužbe je: TERMOKOS Sh. A.Rr. 28 Nëntori br. 181, Solar4Kosovo Jedinica za implementaciju projekta 10000 Priština, Republika Kosovo telefon: +383 46 966 150
	Poštom Pritužbe se mogu predati putem pošte na sledeću adresu: TERMOKOS Sh. A.Rr. 28 Nëntori br. 181, Solar4Kosovo Jedinica za implementaciju projekta 10000 Priština, Republika Kosovo

Štampani Obrazac za prigovore biće dostupan na svim gradilištima kao i u prostorijama Termokosa, dok se elektronski Obrazac za prigovore može preuzeti sa internet stranice: https://termokos.org/v2/